

PLATAFORMA ELECTORAL MUNICIPAL DEL PARTIDO ACCIÓN NACIONAL, 2024

EL CAMBIO POSITIVO PARA EL ESTADO DE MÉXICO

Naucalpan de Juárez, México

Febrero de 2024

Contenido	Página
Presentación	04
Pilares	06
Pilar 1. Desarrollo Humano Integral y Justicia Social	09
Eje Temático: Desarrollo Social Integral	10
Eje Temático: Igualdad y Erradicación de la Violencia de Género	11
Eje Temático: Políticas Públicas con Perspectiva de Familia	11
Eje Temático: Educación, Tecnología y Cultura	13
Eje Temático: Salud Integral y Deporte	15
Eje Temático: Vivienda Digna y Desarrollo Urbano Sustentable	17
Pilar II: Seguridad y Justicia para todas las familias	20
Eje Temático: Seguridad Ciudadana	20
Eje Temático: Combate a la corrupción y a la impunidad	22
Eje Temático: Mediación y Conciliación	23
Eje Temático: Seguridad y Justicia para Todos	24
Eje Temático: Atención Especializada a la Violencia contra las Mujeres	25
Pilar III: Economía Competitiva con Oportunidades	29
Eje Temático: Desarrollo Económico Incluyente, Competitivo y Próspero	29
Eje Temático: Potenciación de la Vocación Económica y Comercial	30
Eje Temático: Desarrollo Turístico	32
Eje Temático: Desarrollo Metropolitano	33
Pilar IV: Desarrollo Sustentable y Cuidado del Medio Ambiente	36

Eje Temático: Eficiencia Energética	36
Eje Temático: Seguridad y Viabilidad Hídrica	37
Eje Temático: Educación y Seguridad Ambiental	39
Eje Temático: Servicios Públicos de Calidad	41
Eje Temático: Atención de Emergencias	42
Pilar V: Gobernanza Democrática Municipal	44
Eje Temático: Reforma del Municipio	44
Eje Temático: Institucionalidad Gubernamental	45
Eje Temático: Gobierno Municipal	46
Eje Temático: Transparencia y Rendición de Cuentas	46
Eje Temático: Gobernanza con Visión Humanista	47
Eje Temático: Mejora Regulatoria	48
Pilar VI: Municipalismo Democrático del Siglo XXI	50
Eje Temático: Investigación y Desarrollo de Política Pública	50
Eje Temático: Asociacionismo Municipalista y Transferencia de Conocimiento	50
Eje Temático: Profesionalización del Capital Humano	51
Eje Temático: Tecnologías de la Información para el Servicio Público	51
Pilar VII: Pilar de Gestión Pública eficaz y eficiente y Gobierno Abierto	53
Eje Temático: Gestión Pública eficaz y eficiente	53
Eje Temático: Gobierno Electrónico y Gobierno Abierto	53
Eje Temático: Ciudades Inteligentes	55

Presentación

El Partido Acción Nacional tiene una amplia vocación municipalista, nuestros fundadores concibieron a un municipio libre y autónomo, educador y forjador de la sociedad, un gobierno municipal que resuelva y rinda cuentas a la ciudadanía, sobre todo, que encuentre en su Titular, a una persona que actúe como gerente del servicio público.

Un Ayuntamiento es la célula de gobierno más cercana a la ciudadanía, un cuerpo colegiado plural, que protege con políticas públicas humanistas, atiende con conocimiento técnico, administrativo y político, opera con eficiencia, eficacia y transparencia el ejercicio de los recursos públicos, y soluciona la problemática, demandas y necesidades de las familias que lo habitan. Esta proximidad, exige administraciones públicas municipales profesionales y competitivas, que actúen apegadas a la legislación y reglamentación vigente, administren estratégicamente los recursos humanos, técnicos y financieros, para promover la convivencia social en un marco de orden público, paz y seguridad; fomenten la participación ciudadana en la toma de decisiones públicas y garanticen el pleno ejercicio de los derechos humanos de sus habitantes, dotándolos de servicios públicos de conformidad con los principios de generalidad, uniformidad, regularidad, continuidad, calidad y uso de las tecnologías de la información y la comunicación, y de una buena administración pública.

A nivel estatal, nos encontramos en un momento crucial en la historia del Estado de México, por primera vez, enfrenta una grave crisis hídrica originada por la sequía y escases de agua potable, y un incremento de contagios por la nueva variante de Covid-19, que nos exigen un pensamiento estratégico y acciones decididas para trazar hoy, un futuro sostenible y mejor para todos y todas; un escenario político de reconfiguración de todas las expresiones políticas y una

compleja dinámica social en los 125 municipios mexiquenses, además de las múltiples necesidades y demandas de los más de 16 millones de habitantes, para quienes deseamos generar con acciones políticas humanistas y orientación de presupuestos, mejores condiciones de vida.

La compleja realidad del Estado de México, de contar con los municipios más poblados del país y de América Latina, con problemáticas comunes -y distintas- en cada una de las regiones, exigen la capacidad estratégica de gobernar con visión metropolitana para enfrentar los grandes retos que acompañan al siglo XXI, como la sequía y el desabasto de agua, la movilidad interurbana y la seguridad pública, entre otros.

En este contexto y con la finalidad de cumplir con la normatividad vigente en materia electoral en el Estado de México, se presenta la presente **Plataforma Municipal del Partido Acción Nacional** que plasma nuestras prioridades de gobierno, las principales políticas públicas, así como los compromisos de Gobierno que comprometerá las candidatas y los candidatos a Presidentes y Presidentas Municipales, así como a las candidatas y candidatos a integrantes de los 125 Ayuntamientos del territorio estatal.

La Plataforma Municipal y la Agenda Legislativa del Partido Acción Nacional en el Estado de México, son documentos complementarios y colaborativos, basados en nuestros principios y programas políticos; y a su vez, congruentes con los principales ejes y propuestas coordinadas con el PRI y el PRD, en la Plataforma Municipal y la Plataforma Electoral Legislativa suscrita por la coalición electoral denominada "Fuerza y Corazón por el Estado de México".

Pilares

La presente Plataforma Municipal cuenta con siete Pilares temáticos, que se encuentran alineados con la Plataforma Electoral y Convenio de Coalición signado por Acción Nacional, con el propósito de definir los objetivos estratégicos, acciones y recursos necesarios para ejecutar estrategias y líneas de acción, que permitan a las y los Presidentes y Presidentas Municipales emanados del Partido Acción Nacional definir las prioridades de gobierno, orientar los presupuestos municipales y las acciones necesarias para incidir desde lo local, en el cambio positivo que anhelamos para el Estado de México.

Los siete Pilares de gobierno están acompañados por los siguientes Ejes Temáticos:

Pilar I. Desarrollo Humano Integral y Justicia Social

Eje Temático: Desarrollo Social Integral

Eje Temático: Igualdad y Erradicación de la Violencia de Género

Eje Temático: Políticas Públicas con Perspectiva de Familia

Eje Temático: Educación, Tecnología y Cultura

Eje Temático: Salud Integral y Deporte

Eje Temático: Vivienda Digna y Desarrollo Urbano Sustentable

Pilar II: Seguridad y Justicia para todas las familias

Eje Temático: Seguridad Ciudadana

Eje Temático: Combate a la corrupción y a la impunidad

Eje Temático: Mediación y Conciliación

Eje Temático: Seguridad y Justicia para Todos

Eje Temático: Atención Especializada a la Violencia contra las Mujeres

Pilar III: Economía Competitiva con Oportunidades

Eje Temático: Desarrollo Económico Incluyente, Competitivo y Próspero

Eje Temático: Potenciación de la Vocación Económica y Comercial

Eje Temático: Desarrollo Turístico

Eje Temático: Eje Temático: Desarrollo Metropolitano

Pilar IV: Desarrollo Sustentable y Cuidado del Medio Ambiente

Eje Temático: Eficiencia Energética

Eje Temático: Seguridad y Viabilidad Hídrica

Eje Temático: Educación y Seguridad Ambiental

Eje Temático: Servicios Públicos de Calidad

Eje Temático: Atención de emergencias

Pilar V: Gobernanza Democrática Municipal

Eje Temático: Reforma del Municipio

Eje Temático: Institucionalidad Gubernamental

Eje Temático: Gobierno Municipal de Coalición

Eje Temático: Transparencia y Rendición de Cuentas

Eje Temático: Gobernanza con Visión Humanista

Eje Temático: Mejora Regulatoria

Pilar VI: Municipalismo Democrático del Siglo XXI

Eje Temático: Investigación y Desarrollo de Política Pública

Eje Temático: Asociacionismo Municipalista y Transferencia de
Conocimiento

Eje Temático: Profesionalización del Capital Humano

Eje Temático: Tecnologías de la Información para el Servicio Público

Pilar VII: Pilar de Gestión Pública eficaz y eficiente y Gobierno Abierto

Eje Temático: Gestión Pública eficaz y eficiente

Eje Temático: Gobierno Electrónico y Gobierno Abierto

Eje Temático: Ciudades Inteligentes

El objetivo de esta Plataforma Municipal humanista, es incidir positivamente en la transformación y modernización de los 125 municipios del Estado de México a través de políticas públicas efectivas y eficaces en beneficio de la sociedad mexiquense.

Con la finalidad de cumplir con la implementación de esta **Plataforma Municipal** y para dar cumplimiento a la Constitución Política del Estado Libre y Soberano de México, será necesario un ejercicio de armonización legislativa local y de reglamentación municipal, que den certeza jurídica a las propuestas del Partido Acción Nacional y a la población mexiquense.

Por ello los siete pilares antes mencionados deben ser los que rigen las políticas públicas de los gobiernos municipales, a través de los Ejes Temáticos contenidos en cada uno de ellos, que deriven en acciones de gobierno, programas, orientación de presupuestos y políticas públicas en beneficio de la población mexiquense.

Pilar I: Desarrollo Humano Integral y Justicia Social

Eje Temático: Desarrollo Social Integral

- Establecer una base técnica de información que permita alinear todas las acciones de gobierno (municipal, estatal y federal) para reducir los índices de pobreza y marginación, en todas sus expresiones, la desigualdad y la ruptura del tejido social.
- Ejerciendo las facultades del gobierno municipal en materia de servicios públicos, incrementar la cobertura especialmente en las áreas geográficas que presenten mayores índices de rezago.
- Dotar a todos los programas sociales municipales de normas, reglas de operación y padrones públicos y transparentes, y garantizar que su operación no admita criterios o medidas político-electorales.
- Desarrollar estrategias de alineación entre las actividades económicas preponderantes en el municipio, con los centros de capacitación para el trabajo, a fin de preparar eficazmente a las personas para que accedan al empleo formal dentro del territorio municipal.
- Diseñar políticas públicas que faciliten el acceso a la vivienda asequible mediante la promoción del desarrollo urbano regulado y sustentable.
- Invertir en la edificación, recuperación y rehabilitación de instalaciones municipales destinadas al cuidado infantil, la atención médica primaria, al abasto popular, el esparcimiento y el cuidado de los adultos

mayores y a la difusión de la cultura dentro del territorio municipal.

- Desarrollar una política social incluyente y transparente, que incida en el desarrollo de políticas públicas socialmente comprometidas con el mejoramiento de los indicadores de desarrollo humano.

Eje Temático: Igualdad y Erradicación de la Violencia de Género

- Alinear la normatividad interna para garantizar la participación política de las mujeres y la paridad, en los espacios de toma de decisiones públicas municipales.
- Desarrollar instrumentos y políticas públicas para combatir el acoso, las agresiones callejeras, los actos de discriminación y otras acciones que afecten la dignidad de las mujeres. Incorporando estas medidas al Bando Municipal.
- Aprobar un protocolo de tolerancia cero al acoso sexual por parte de personal al servicio del gobierno, estableciendo medidas de seguridad en caso de denuncia que garanticen la integridad de las víctimas y el impedimento de que los agresores conserven posiciones de poder sobre sus víctimas.
- Establecer convenios de colaboración con la Fiscalía General de Justicia del Estado de México para facilitar el acceso de las víctimas a la denuncia en materia penal contra agresores sexuales, así como la instrumentación de protocolos de protección institucional para las denunciantes.
- Realizar un estudio en los tabuladores municipales para garantizar

que hombres y mujeres reciban el mismo pago por el mismo trabajo.
Garantizando la igualdad salarial.

- Asignar una parte del estado de la fuerza de la policía municipal, así como recursos humanos, materiales y financieros suficientes para la constitución de la Policía de Género.
- Instrumentar mecanismos que favorezcan la incorporación de las mujeres, en especial de las madres jefas de familia, al mercado laboral mediante el acceso al comercio, la capacitación y la educación formal.
- Aplicar una política de cero tolerancia a la violencia política contra las mujeres por razón de género.
- Sumarse a la estrategia 3 de 3 contra la violencia hacia las mujeres, en el ámbito municipal.

Eje Temático: Políticas Públicas con Perspectiva de Familia

- Declarar a la familia, en los instrumentos jurídicos municipales, como comunidad fundamental de la sociedad, e incorporar la perspectiva de familia como eje en el diseño de las políticas públicas municipales.
- Favorecer la apertura de estancias infantiles privadas e implementar la operación de estancias públicas con modelos de asociación que permitan ofrecer servicios confiables y de calidad.
- Reformar las prácticas administrativas municipales para balancear las licencias y permisos para cuidados familiares y de paternidad/maternidad, así como la alineación con las políticas que

favorezcan la paternidad responsable y colaborativa.

- Formular una estrategia transversal para la inculturación del régimen de derechos de las niñas, niños y adolescentes, en todos los ámbitos de la vida municipal.
- En el marco de las atribuciones del gobierno municipal, desincentivar la producción y oferta de material pornográfico, así como combatir frontalmente la producción y distribución de pornografía infantil, la trata de niñas y niños y todo tipo de explotación infantil.
- Incorporar en la normatividad municipal el compromiso del gobierno para destinar espacios para el cuidado de los hijos menores de 12 años del personal del servicio público, especialmente de las áreas operativas.
- Implementar áreas comunes de lactancia y ludotecas para madres servidoras públicas y sus hijas e hijos, así como para ciudadanas que se encuentren realizando trámites en el gobierno municipal y requieran de estos servicios.
- Favorecer las políticas de armonización de horarios laborales y períodos vacacionales del personal municipal, e implementar guías para favorecer estas prácticas en los centros de trabajo instalados en el municipio.
- Operar una dependencia municipal de atención, apoyo, seguimiento y canalización para mujeres embarazadas en situación de vulnerabilidad.
- Crear un modelo que detecte, inhiba y en su caso, sancione el trabajo y la explotación laboral infantil.

- Desarrollar una estrategia de comedores comunitarios familiares que permitan atender las comunidades de mayor rezago social, donde se brinden comidas completas, nutritivas y balanceadas a precios asequibles a las familias y población más vulnerables del municipio.

Eje Temático: Educación, Tecnología y Cultura

- Establecer programas de apoyo a la infraestructura educativa del municipio.
- Apoyar en la incorporación de las comunidades con mayor rezago social al uso de las tecnologías de la información mediante la creación de programas de capacitación itinerantes.
- Fomentar la implementación de nuevas tecnologías para la prestación de los servicios públicos municipales, favoreciendo además la accesibilidad por medios remotos y digitales.
- Invertir en la creación de laboratorios de cómputo en las escuelas públicas, de educación básica ubicadas en el territorio municipal.
- Ampliar los puntos de acceso a redes de internet públicas en edificios de la administración pública, parques, plazas, jardines, bibliotecas, centros deportivos, teatros al aire libre, museos y nodos urbanizados de todo el territorio municipal.
- Establecer un programa de vinculación entre la oferta educativa del territorio municipal con las actividades productivas regionales para ofrecer información que se adapte a los planes de estudio y favorezca la formación

de perfiles idóneos y personas aptas para el empleo productivo.

- Firmar convenios de colaboración con instituciones de educación superior que permitan realizar investigación y acopio de datos, atlas y diagnósticos, sobre los principales problemas municipales a fin de obtener productos de análisis que permitan arrojen métricas para el mejoramiento de los servicios públicos municipales.
- Favorecer la producción de material de divulgación de la ciencia a través de convenios de colaboración con instituciones de educación superior en todas las instalaciones de educación y cuidados municipales.
- Invertir en la infraestructura cultural del municipio para garantizar el acceso gratuito, a espacios dignos y seguros.
- Fomentar las expresiones artísticas, la difusión de la cinematografía y las artes plásticas mediante la implementación de exhibiciones itinerantes y cines móviles comunitarios que permitan acceder a las comunidades a la producción artística.
- Detectar, vincular e incentivar las carreras de artistas y productores de bienes culturales dentro del municipio, fomentando especialmente la formación de compañías y grupos de artes dramáticas, música y danza de entre la población estudiantil del municipio.
- Identificar las prácticas, tradiciones y bienes culturales del municipio, y realizar acciones que permitan su adecuada documentación, registro histórico en la crónica municipal, preservación de sus fuentes y perpetuación en el tiempo a través de las propias comunidades, de organizaciones auxiliares como las cofradías, y su incorporación al lenguaje, identidad y significación cultural del municipio.

- Conformar un sistema municipal de becas que apoyen la formación escolar y académica de la niñez, la adolescencia y la juventud, en rubros de educación básica, media superior, superior, posgrado, educación especial, protección y apoyo social, disciplinas artísticas y deportivas y artesanales.
- Establecer un programa de vinculación entre la oferta educativa del territorio municipal con las actividades productivas regionales para ofrecer información que adapte los planes de estudio y favorezca la formación de perfiles idóneos y personas aptas para el empleo productivo.

Eje Temático: Salud Integral y Deporte

- Fortalecer la infraestructura municipal de salud y fortalecer las acciones interinstitucionales con los gobiernos estatal y federal para acercar el servicio de consulta externa a las comunidades de mayor rezago social en el territorio municipal.
- Reforzar el soporte a las instalaciones de salud existentes, dignificando los espacios externos y mejorando la seguridad, las condiciones físicas, el tránsito vehicular en las inmediaciones, el alumbrado y la accesibilidad.
- Detectar las necesidades de medicamentos dentro de todas las comunidades, especialmente en las de mayor rezago social, a fin de establecer un dispensario comunitario que permita atender el mayor número posible de personas que requieran medicamento.
- Invertir en la infraestructura de traslado de emergencia mediante la gestión y compra de ambulancias y vehículos de emergencia con el

equipamiento mínimo requerido.

- Desarrollar programas permanentes de detección, canalización y atención primaria a las adicciones y suscribir convenios con los Centros de Integración Juvenil A.C., con el CONADIC y con las organizaciones de la sociedad civil que trabajan para prevenir y tratar el consumo de sustancias psicoactivas y otras adicciones.
- Desarrollar una política de protección de la salud mental entre los integrantes de las fuerzas de seguridad pública municipal para atender casos que requieran la intervención de personal especializado.
- Ampliar la infraestructura deportiva del municipio a través de la creación de más gimnasios al aire libre, centros multideportivos y rehabilitación de las pistas, canchas y multideportivos existentes en el territorio estatal.
- A través del Consejo Municipal de Población, elaborar estudios que permitan indicar la prevalencia de enfermedades crónico-degenerativas al interior de cada comunidad para la elaboración de políticas públicas de apoyo para las personas que las padezcan.
- Realizar investigaciones y documentar los procedimientos necesarios para la mejora de las actividades de transporte y sacrificio animal en el territorio municipal.
- Diagnosticar, detectar y atender la sobrepoblación de animales de compañía en el territorio municipal, y apoyar a las organizaciones que les brindan atención.
- Operar directamente o a través de intermediarios albergues de

protección animal para perros y gatos, a fin de que reciban tratamiento ético, esterilización masiva y promoción de la adopción.

- Redactar normas municipales que favorezcan la tenencia responsable de mascotas, así como su registro y control y la atención de denuncias de maltrato animal.
- Prohibir en el ámbito municipal, todo tipo de espectáculos, exhibiciones, competencias o prácticas de maltrato animal.
- Prohibir en el ámbito municipal, la venta de animales y mascotas en estacionamientos, calles, parques y jardines y áreas aledañas a plazas públicas y comerciales.

Eje Temático: Vivienda Digna y Desarrollo Urbano Sustentable

- Mediante el Consejo Municipal de Desarrollo Sostenible, los comités de Prevención y Control del Crecimiento Urbano y Vivienda y de Planeación para el Desarrollo Municipal, articular una estrategia integral que involucre a desarrolladores, inversionistas, colegios profesionales y organismos inmobiliarios para la selección de áreas de interés para la edificación de vivienda social asequible y accesible.
- Establecer el parámetro para conformar una autoridad metropolitana del desarrollo urbano que investigue el fenómeno de la gentrificación, a fin de producir políticas públicas que desincentiven el proceso de supervaloración del suelo y que produzcan la expulsión de las familias de los barrios y comunidades originales.
- Implementar una estrategia de máxima publicidad a todos los

proyectos de alto impacto urbano que se realicen en el territorio municipal, y consultar a la ciudadanía en caso de obras y acciones que impliquen la transformación del entorno urbano de las comunidades.

- Concretar la modernización catastral y de mejoramiento de los sistemas de recaudación para el fortalecimiento de la hacienda pública municipal, e incrementar y transparentar el cobro del derecho por el servicio de agua potable y alcantarillado, asociándolo al gasto de inversión orientado a la sustentabilidad y protección de los recursos hídricos.
- Implementar catálogos virtuales de uso del suelo en el territorio municipal para identificar las áreas donde es posible realizar determinadas actividades.
- Detectar los inmuebles destinados al uso habitacional que representen un riesgo para la actividad humana y realizar la intervención correspondiente para su manejo definitivo.
- Coordinar con la Secretaría de Transporte del Gobierno de Estado de México, la conformación de mesas de trabajo para la implementación de rutas complementarias de transporte público urbano, interurbano e intermunicipal.
- Implementar programas de mejora regulatoria a través de ventanillas únicas de trámites y ventanillas electrónicas, que faciliten el acceso de los ciudadanos a los servicios que presta el gobierno municipal.
- Diagnosticar el estado de la tenencia de la tierra en el municipio y elaborar programas anuales de regularización para atender a las zonas del territorio que presenten mayor índice de rezago.

- Completar la transferencia de las funciones administrativas del desarrollo urbano desde las organizaciones intermedias como Comisariados Ejidales, organismos comunitarios y vecinales, al gobierno municipal para su plena implementación conforme a la ley.
- Elaborar un estudio prospectivo en materia de ocupación del suelo para determinar el horizonte a 5, 10 y 20 años sobre la ocupación del territorio y las actividades económicas relevantes.

Pilar II: Seguridad y Justicia para todas las familias

Eje Temático: Seguridad Ciudadana

- Cumplir y hacer cumplir las atribuciones constitucionales y legales, de recibir denuncias ciudadanas de hechos constitutivos de delitos y de iniciar la respectiva investigación, sin dilación ni trámite alguno, para incrementar la eficiencia en el combate a la delincuencia, por parte de las policías municipales, para disminuir la incidencia delictiva.
- Crear y poner en operación unidades municipales de investigación criminal, al interior de las policías municipales, así como certificar las habilidades directivas de mandos medios y superiores en la investigación criminal, para abatir la prevalencia delictiva.
- Crear un renovado mecanismo de coordinación intergubernamental e interinstitucional con la Fiscalía General de Justicia, para lograr la eficaz colaboración con el Ministerio Público, a efecto de blindar jurídicamente las investigaciones criminales, y asegurar la judicialización de las detenciones y presentaciones concretadas por la policía municipal, para acabar con la impunidad.
- Fortalecer la justicia cívica municipal para que toda conducta antisocial sea oportunamente sancionada en su debida proporción, restablecer el tejido social y fortalecer el Estado de Derecho, para recuperar la confianza ciudadana en las autoridades responsables del orden público, la paz y la seguridad, y la impartición y procuración de justicia.
- Invertir en sistemas de disuasión de la conducta criminal,

especialmente en sistemas de videovigilancia debidamente conectados a los centros de operación de las autoridades municipales, estatales y federales, en los lugares de mayor incidencia delictiva, los nodos de población y las zonas señaladas en el atlas de riesgo.

- Conformar instancias submunicipales para el seguimiento del desempeño en materia de indicadores delictivos con las organizaciones intermedias como consejos de participación ciudadana, delegaciones municipales, asociaciones de colonos, comisariados ejidales, autoridades religiosas y de la sociedad civil, a fin de difundir trimestralmente los indicadores de desempeño y trabajar para su mejoramiento con enfoque de territorio.
- Implementar un sistema de profesionalización para personal operativo de la corporación, a fin de que alcancen grados en educación superior que les permitan mejorar en el escalafón de las dependencias policiacas.
- Incorporar a la formación ordinaria actualizaciones por competencias en materia de manejo armas, cadena de custodia, prevención de la violencia, la delincuencia y los modelos policiacos para la atención de las personas con adicciones y para la procuración de justicia y protección de las niñas, niños y adolescentes.
- Establecer metas fijas en materia de quejas y denuncias, mediante la aplicación de protocolos que faciliten la denuncia ciudadana y la aplicación de una política de tolerancia cero al abuso en el desempeño policiaco, brindando paralelamente servicios a la salud mental de los elementos de la corporación.
- Elaborar una estrategia para creación de dependencias policiales

encargadas y el reclutamiento del estado de fuerza idóneo.

- Dignificar el esquema de remuneraciones del personal de seguridad pública mediante la creación de fondos, fideicomisos y otros instrumentos para su financiamiento.
- Adquirir armamento, equipo táctico y de protección, y vehículos de acuerdo con una estrategia que se enfoque en los delitos de mayor incidencia y más alto impacto.
- Realizar operativos identificados e identificables en zonas de alta incidencia delictiva para abatir la incidencia de criminalidad, especialmente la que se comete a bordo de motonetas y motocicletas, en el transporte público y en los cruces o bajo puentes.
- Reforzar la participación municipal en las Mesas de Coordinación para la Construcción de la Paz, a fin de que se homologuen sistemas de indicadores, se alineen estrategias de atención ciudadana y se verifiquen las cifras proporcionadas por todas las instancias de gobierno.

Eje Temático: Combate a la corrupción y a la impunidad

- Implementar los programas de Infracción Transparente Municipal para abatir los actos de corrupción en contra de usuarios de vehículos a motor en el territorio municipal, y sancionar con la baja inmediata a los elementos que los cometan, especialmente a los agentes de la policía preventiva que realicen funciones de tránsito.
- Ordenar a los mandos de las corporaciones municipales que realicen recorridos itinerantes para cerciorarse del desempeño de sus agentes,

brindando reconocimientos y sancionando conductas ilícitas.

- Crear una ventanilla única, física o digital, para la presentación de denuncias contra actos de corrupción de cualquier servidor público, especialmente de aquellos de las corporaciones de seguridad pública.
- Desarrollar un sistema de denuncia inmediata contra servidores públicos municipales para iniciar de inmediato los procedimientos administrativos correspondientes y, en el caso de los policías municipales, remitir inmediatamente los casos a la Comisión de Honor y Justicia de la corporación, informando en todo momento a los denunciantes sobre sus avances.
- Desarrollar un protocolo que detecte, sancione y erradique el acoso dentro del servicio público municipal contra usuarios y contra otros servidores y servidoras públicas, determinando medidas preventivas que impidan la revictimización o intimidación de los denunciantes.
- Transparentar y transmitir en vivo, las sesiones de Cabildo, actas, documentos de trabajo anexos y toda la documentación en versiones públicas que se discutan en el Cabildo, las Comisiones Edilicias, la COPLADEMUN, los comités de adquisiciones y arrendamientos y en general, de todos los órganos deliberativos, a fin de que se conozcan los pormenores de la toma de decisiones del gobierno municipal.

Eje Temático: Mediación y Conciliación

- Implementar la operación de las Oficialías Mediadoras y Conciliadoras en conjunto con la Sindicatura Municipal, para ejercer la labor de resolución pacífica de controversias en las comunidades.

- Implementar estrategias de difusión en la propiedad condominal, ejidal y comunitaria para el mejoramiento del aprovechamiento de las áreas comunes.
- Trasladar a Mediación y Conciliación los asuntos relativos al uso de espacios públicos, e incorporarlos inmediatamente a programas de recuperación implementados por el gobierno municipal.
- Desarrollar vínculos efectivos con las organizaciones sociales que operan servicios públicos municipales como distribución de agua potable, panteones o acceso a vías de comunicación, para garantizar y reforzar su operación y construir el camino hacia la municipalización plena.

Eje Temático: Seguridad y Justicia para Todos

- Aplicar un protocolo especializado para menores infractores, e instrumentar las acciones necesarias para su protección en caso de que sea necesaria su detención por parte de las fuerzas municipales de seguridad.
- Desarrollar una estrategia de seguimiento y atención para personas en situación de calle que evite su criminalización y las acerque a las instituciones que puedan brindarles el apoyo en su condición de vulnerabilidad, registrando la información pertinente y legal de cada caso para su seguimiento.
- Implementar un modelo de atención para personas extranjeras migrantes que se encuentren en tránsito temporal en el territorio municipal, brindándoles los servicios elementales, evitando su criminalización y

detectando actividades ilícitas.

- Aplicar los modelos de oficinas Mediadoras-Conciliadoras, sujetos a la supervisión de la Sindicatura Municipal, para desarrollar sistemas de resolución de conflictos entre particulares, especialmente entre vecinos y dentro de las superficies sujetas al régimen de propiedad condominal.
- Impulsar un protocolo de verificación de las condiciones de los detenidos por las fuerzas municipales, favoreciendo en todo momento la intervención de la Sindicatura Municipal y de la Defensoría de los Derechos Humanos, para verificar el trato humanitario, digno y respetuoso con todas las personas detenidas.
- Crear un protocolo especializado de atención a la violencia infantil dentro de las escuelas públicas y privadas, así como en instalaciones municipales de cuidados, que impida su realización, favorezca su denuncia y detenga de manera expedita a los responsables.
- Implementar herramientas tecnológicas que permitan realizar reportes y denuncias en tiempo real desde aplicaciones para teléfonos móviles.

Eje Temático: Atención Especializada a la Violencia contra las Mujeres

- Establecer una base técnica de información que permita alinear todas las acciones de gobierno (municipal, estatal y federal) para reducir la pobreza en todas sus expresiones, la desigualdad y la ruptura del tejido social.
- Certificar a las y los integrantes del Cabildo, directores y directoras y

personal de los institutos o direcciones de la mujer en competencias para la Atención presencial de primer contacto a mujeres víctimas de violencia de género y/o Transversalización de la perspectiva de género en la administración pública municipal.

- Formar, capacitar y certificar a los integrantes de las corporaciones policiales, para que todo elemento de la policía, conozca los protocolos y pueda actuar en situaciones específicas y extraordinarias, como policía de género.
- Aprovechar la justicia cívica para que todas las conductas negativas, groserías, amenazas o agresiones, aún provenientes de las personas más cercanas a ellas, sea castigada ejemplarmente; incluyendo las actitudes aparentemente inofensivas, cuando ellas lo denuncien, sean penalizadas y se apliquen medias restaurativas, como trabajo a favor de la comunidad, cumplimiento de terapias, capacitación en nuevas masculinidades, para restaurar el tejido social y proteger a las niñas, niños y mujeres. Estas medidas deberán plasmarse en el Bando Municipal.
- Aprovechar la tecnología para que toda niña y mujer pueda portar un botón de alerta en su respectivo dispositivo electrónico conectado a la agencia de policía más cercana (APP gratuita en el celular), y la red de apoyo social de familiares, amigos y vecinos para protegerlas.
- Crear una red de estaciones de policía municipal, estatal y federales, en cada territorio municipal y en la totalidad del Estado, para que todas las personas vulnerables estén protegidas por alguna agencia de policía, a no más de tres minutos de ellas para socorrerlas.
- Alinear los lineamientos a nivel estatal, nacional e internacional en materia de cero tolerancia dentro de la administración pública municipal, a

personas que sean reconocidas como agresores de cualquier tipo de violencia en razón de género y deudores alimentarios.

- Visibilizar los diferentes tipos de violencia en razón de género, al interior y al exterior del ayuntamiento, mediante pláticas que involucren a las diferentes organizaciones de la sociedad civil, expertos, expertas y academia.
- Combatir la violencia institucional a través de acciones afirmativas que brinden certeza a las víctimas.
- Establecer convenios de colaboración con organizaciones internacionales como ONU Mujeres y Amnistía Internacional, nacionales y locales, a fin de poder colaborar de manera sustantiva a favor de la ciudadanía y poder capacitar a las y los servidores públicos en materia de igualdad de género.
- Establecer en el Bando Municipal el acoso callejero como falta administrativa y desarrollar nuevos mecanismos que sancionen otros tipos de violencia hacia las mujeres.
- Comenzar los trabajos con las dependencias involucradas, a fin de poder establecer las bases de un sistema municipal de cuidados. Esto con el objetivo de armonizar la vida laboral y familiar de las y los servidores públicos.
- Etiquetar y designar en el presupuesto de egresos, una cantidad adecuada y progresiva, que permita la operatividad de las acciones a desarrollar.
- Trabajar de manera permanente de la mano con todos los órdenes

de gobierno, esto con la finalidad de coadyuvar en los trabajos de todas las áreas de gobierno del municipio.

- Promover la recuperación y rehabilitación de espacios públicos, para que sean diseñados con perspectiva de familia.
- Mediante el Sistema Municipal DIF, crear y rescatar instalaciones municipales destinadas al resguardo, protección y salvaguarda de mujeres víctimas de violencia en cualquiera de sus expresiones, especialmente de aquellas que carecen de redes familiares y afectivas de protección, y de aquellas víctimas de trata de personas.

Pilar III: Economía Competitiva con Oportunidades

Eje Temático: Desarrollo Económico Incluyente, Competitivo y Próspero

- Construir un modelo circular de desarrollo municipal que aproveche las potencialidades, naturaleza, características y vocación para impulsar un desarrollo orgánico, respetuoso del medio ambiente y armónico con las tradiciones productivas y la identidad del municipio.
- Proponer la unificación de criterios para la emisión de dictámenes únicos, colaborando con el gobierno estatal y con los legisladores en la formulación de proyectos metropolitanos y municipales que resulten armónicos.
- Crear un catálogo de oportunidades de inversión que vincule la infraestructura existente con los proyectos de obra pública y con las oportunidades económicas nacionales, estatales y regionales para identificar segmentos de interés entre los grupos de inversionistas y empresas estratégicas, a fin de realizar alianzas estratégicas para atraer empleo y oportunidades.
- Desarrollo de una estrategia municipal para la implementación del Código para la Biodiversidad en la que se enfoque las oportunidades de negocio y la perspectiva de armonización entre el interés colectivo por la protección del medio ambiente con las oportunidades de desarrollo de las empresas.
- Implementar un sistema digital de registro de unidades económicas municipales que permita obtener información en tiempo real para la

planeación de la política pública.

- Desarrollar un esquema cooperativo de inversión mediante aportaciones de mejoras en obras estratégicas consensadas entre los inversionistas, las comunidades y el gobierno, a fin de detonar la actividad económica en las regiones.
- Mediante padrones de beneficiarios transparentes, detectar perfiles de valor para las estrategias de desarrollo económico entre los beneficiarios, que les permita dejar gradualmente la dependencia de programas sociales y su acceso a empleos formales bien remunerados.
- Favorecer la política de desarrollo de mercados públicos, impulsando el consumo consciente y las redes locales de producción y distribución de bienes, incorporando gradualmente a los productos habituales como alimentos y artículos domésticos manufacturas y servicios intensivos en la economía local.
- Impulsar la creación de organizaciones intermedias como cooperativas comunitarias y empresas sociales entre los productores del municipio, y realizar acciones de acercamiento, promoción y respaldo ante instituciones financieras y organismos internacionales de apoyo, capacitación y desarrollo.

Eje Temático: Potenciación de la Vocación Económica y Comercial

- Identificar las zonas del territorio donde se realicen las actividades de mayor valor para la economía municipal, y desarrollar instrumentos para su facilitación, desarrollo y ampliación.

- Desarrollar una estrategia conjunta con el sector inmobiliario municipal para la recuperación y edificación de parques industriales, zonas de actividad comercial intensiva, corredores comerciales en franjas de valor y plazas comerciales donde se integren los elementos del espacio público y privado en fortalecimiento de la actividad económica.

- Vincular y formar asociaciones que permitan incremental la actividad comercial dentro del territorio municipal, favoreciendo el paso de comerciantes residentes en el municipio desde la economía informal hacia las actividades formales y establecidas.

- Desarrollar una estructura territorial de promotores de la actividad económica que agilicen y favorezcan las actividades económicas desreguladas, impulsando su empadronamiento y seguimiento.

- Elaborar un programa de dignificación de las zonas comerciales populares, evitando la acumulación de residuos e invirtiendo en infraestructura, ornamentación y seguridad.

- Invertir en la formación de sitios digitales de comercialización de productos locales a través de redes vecinales de mensajería instantánea, a fin de dar a conocer productos y servicios directamente en los teléfonos de los vecinos.

- Crear convenios que desarrollen un sistema de recompensas, descuentos y beneficios que fortalezcan las relaciones del gobierno con los principales oferentes de bienes y prestadores de servicios en el municipio. Estas redes servirán para impulsar políticas y atender necesidades del sector en su conjunto.

- Implementar y eficientar el programa de Sistema de Apertura Rápida

de Empresas (SARE) para agilizar el emprendimiento dentro del territorio municipal, y realizar las reformas a los catálogos de actividad económicas y a los instrumentos normativos de desarrollo urbano y protección civil que hagan ágil y amigable la apertura de nuevos negocios, reduciendo al mínimo la carga regulatoria y permitiendo alcanzar la meta de apertura para giros desregulados dentro de 48 horas.

Eje Temático: Desarrollo Turístico

- Incentivar el turismo municipal destacando las principales atracciones y vocación de la población, sobre todo, explorar las oportunidades del turismo gastronómico, cultural, de reuniones y aventuras.
- Asumir el turismo como parte fundamental de la estrategia local para el desarrollo económico, y seleccionar perfiles y políticas idóneas para la atención de las necesidades del sector.
- Desarrollar cadenas y programas para la prestación de servicios turísticos basados en los principales activos del municipio, destacando las zonas de interés natural, zonas arqueológicas y de edificaciones históricas de valor, la creación de museos municipales y espacios de difusión del patrimonio cultural, artístico y artesanal, gastronómico y de actividades de esparcimiento focalizadas.
- Crear directorios de actividades colaterales al turismo en general, para crear ofertas atractivas para todos los segmentos de gasto, ofreciendo la mayor calidad a los paseantes.
- Crear regulaciones amigables con la oferta de servicios de hospedaje tradicionales, mediante aplicaciones digitales y empresas

familiares, para fortalecer su actividad sin incurrir en detrimento de la calidad de vida de los vecinos y de las comunidades.

Eje Temático: Eje Temático: Desarrollo Metropolitano

- Incorporar políticas transversales junto con los municipios de la región metropolitana en materia de desarrollo urbano, actividad económica, formación de capital humano, seguridad ambiental y seguridad ciudadana, para alinear los elementos del desarrollo regional compartido con las políticas municipales.
- Crear e impulsar la formación de policías metropolitanas intermunicipales que favorezcan la atención de ilícitos cometidos por grupos organizados que trascienden las fronteras municipales, para brindar mayor seguridad ciudadana sin importar las limitaciones territoriales.
- Fomentar la formación de organismo sociales y vecinales intermunicipales que permitan destinar atención integral a las necesidades de las comunidades cuyos ambientes se encuentran unificados por las realidades territoriales municipales.
- Plantear inversiones y obras de perspectiva municipal para adaptar la infraestructura vial a los movimientos de mercancías y personas entre los distintos territorios del Estado, favoreciendo en todo momento la reducción de tiempos y costos de traslado y ampliando las redes de transporte público.
- Favorecer la implementación de sistemas de movilidad interurbana y metropolitana que conecten las distintas cabeceras de la región y sus comunidades a vías de desplazamiento en transporte público masivo,

privilegiando la ampliación de redes de Mexicable, líneas de abastecimiento del Mexibus y formación de rutas suburbanas.

- Promover la creación de mecanismos de interconexión con la infraestructura federal, de la Ciudad de México, estatal y de los municipios de las tres zonas metropolitanas, para desarrollar y ampliar los nodos de conexión al transporte masivo, a fin de mejorar la movilidad.
- Impulsar programas municipales de seguimiento a las organizaciones de transportistas para auxiliar en la gestión de asuntos de interés general, vigilando su localización y distribución dentro del territorio y acordando la modificación de bases de pasajeros acorde con las necesidades de movilidad integral.
- Invertir en infraestructura transversal que preserve la imagen urbana a lo largo de corredores intermunicipales, favoreciendo la uniformidad en la colocación de luminarias, balizamiento, reserva de espacios públicos para peatones, paradas para transporte público y soterramiento del cableado público.
- Mediante la participación de autoridades estatales y federales, desarrollar planes de inversión multianual para la creación de infraestructura hidráulica estratégica para atender emergencias comunes a todos los municipios de la zona metropolitana.
- Crear programas para la transformación de áreas verdes en sistemas de infiltración de agua pluvial mediante contratos financiados con recursos de todos los municipios, que favorezcan zonas de recarga comunes en la zona metropolitana.

- Favorecimiento de la creación de infraestructura para el uso de medios alternativos al automóvil con enfoque comunitario, privilegiando el uso de la bicicleta para el desplazamiento dentro de los centros urbanos.
- Implementar y/o mejorar el servicio de movilidad sustentable a través programas gratuitos de bicicletas, desarrollando una red de movilidad segura con estaciones de servicio y conectividad.

Pilar IV: Desarrollo Sustentable y Cuidado del Medio Ambiente

Eje Temático: Eficiencia Energética

- Realizaremos el cambio y sustitución de la infraestructura de alumbrado público de manera gradual hasta alcanzar el 100%, reemplazando las luminarias y equipos de suministro eléctrico por tecnologías LED de bajo consumo y por transformadores, cableado y redes de nueva tecnología más eficiente, que contribuyan a reducir las erogaciones por concepto de alumbrado público.
- Reemplazaremos los equipos eléctricos en el mobiliario urbano, como lámparas, bombas eléctricas y otros equipamientos, a fin de reducir el consumo eléctrico.
- Programaremos el reemplazo del parque vehicular obsoleto, priorizando la adquisición de vehículos de bajas emisiones y, en la medida de lo posible, de tecnología híbrida, que reduzcan el consumo de combustible de la flota vehicular municipal.
- Gestionaremos de manera transparente las compras de combustibles y lubricantes, garantizando un uso racionalizado y eficaz de los combustibles y transfiriendo las actividades dentro del centro urbano y de la cabecera municipal a medios alternativos no contaminantes.
- Desarrollaremos un programa de reducción del consumo eléctrico de las instalaciones municipales mediante la implementación gradual de paneles solares en los edificios y oficial del gobierno, invirtiendo primero en aquellos donde se realiza intensa actividad de atención a la ciudadanía.

- Reformaremos las políticas municipales para solicitar a los inversionistas inmobiliarios la edificación sustentable, empleando mecanismos de reducción del consumo de energía, tanto en la construcción como en la operación de nuevos inmuebles.

Eje Temático: Seguridad y Viabilidad Hídrica

- Impulsaremos un plan hídrico que permita enfrentar las crisis de agua por sequía y desabasto del vital líquido, que contemple modificaciones en la legislación y reglamentación vigente, acciones y los recursos públicos necesarios, para el uso racional del agua potable y captación de agua pluvial; recuperación y rehabilitación de pozos, plantas potabilizadoras y cuerpos de agua, así como modernización y mejora de la redes hidráulicas y desarrollo de obra pública de alto impacto. Así como la regulación en el uso del agua potable y sanciones severas a quien desperdicie o contamine, el vital líquido.
- En coordinación con la Comisión Estatal de Agua (CAEM), reforzaremos un plan de manejo integral del agua y recuperación efectiva de los cuerpos de agua, y acciones necesarias para mitigar al máximo las fugas del vital líquido.
- Substituiremos la infraestructura sanitaria, en una primera etapa, de las instalaciones municipales, y con posterioridad, en las escuelas de instrucción básica del municipio, reemplazando muebles de baño e instalación hidráulica para reducir consumo de agua potable y reducción de fugas de agua.

- Presentaremos dentro de los 100 primeros días de gobierno, un diagnóstico de la red hidráulica municipal para identificar las zonas de alta prioridad para el reemplazo de infraestructura, abatiendo las fugas y las tomas irregulares y deteniendo el uso de agua potable en actividades industriales y de servicios no autorizadas.
- Promoveremos el abasto de agua tratada para la realización de actividades de servicios que no requieran de agua potable, como la sanitización de espacios o el lavado de vehículos.
- Detectaremos y elaboraremos un mapeo general de actividades de riego con aguas negras, desarrollando una estrategia para su sustitución por sistemas de riego basados en agua tratada, impulsando mecanismos de riego por goteo asequibles para los productores agrícolas.
- Crearemos infraestructura de recarga en las áreas verdes del municipio, identificando zonas de filtración y favoreciendo su protección, vigilancia y salvaguarda a fin de recuperar la cobertura de los mantos y acuíferos naturales.
- Mediante el diseño de terreno y la inversión en infraestructura, crearemos zonas de depósito de agua pluvial comunitaria que permita su uso para actividades agropecuarias de manera inteligente y mesurada, y protegeremos su uso.
- Penalizaremos las actividades donde se desperdicie el agua y sancionaremos de manera ejemplar a los responsables, involucrándolos además en la formación de conciencia comunitaria sobre la necesidad de protección del agua.

- Crearemos cuadrillas de atención inmediata a fugas que operarán las 24 horas del día con recursos propios.
- Crear mesas municipales para la documentación de los efectos de la reducción del suministro de agua potable, impulsando la organización intermunicipal para imponer medidas extraordinarias sobre las áreas de recarga del Sistema Cutzamala y de otros sistemas de provisión de agua potable.
- Crear un sitio web de seguimiento a la evolución del consumo de recursos hidráulicos del municipio, poniendo énfasis en las actividades donde se pueda ir substituyendo gradualmente el uso de agua potable.
- Impulsar un programa municipal que permita la construcción de sistemas de recolección y reserva de agua pluvial en escuelas públicas, centros comunitarios y superficies privadas no comerciales y condominales, permitiendo su uso no potable y substituyendo el empleo de agua potable para fines como el riego.
- Crear un programa de creación de sistemas de drenaje alterno que permita recuperar y utilizar las aguas grises domésticas, a fin de reducir el consumo de agua potable proveniente de la red municipal.

Eje Temático: Educación y Seguridad Ambiental

- Crearemos la campaña más grande de formación e información en escuelas, comunidades, grupos sociales, asociaciones de vecinos, ejidatarios, organizaciones sociales intermedias y en cualquier foro o agrupación disponible, para concientizar sobre el tratamiento inteligente de

los residuos sólidos, el aprovechamiento racional del agua y de la energía eléctrica y la importancia de la reducción en el uso de combustibles fósiles.

- Operaremos nuevos contratos públicos para el manejo de los residuos públicos exclusivamente con empresas que garanticen la operación de instalaciones de recepción, centros de transferencia, rellenos sanitarios y otra infraestructura de disposición final de residuos sólidos para garantizar la viabilidad del servicio de recolección y disposición final de residuos.
- Implementar, como infraestructura secundaria, la creación de áreas de compostaje en los viveros y zonas de recuperación municipales, que permitan el aprovechamiento de los desechos vegetales en la recuperación de áreas verdes del municipio.
- Reorganizar las rutas de recolección de residuos sólidos, haciendo más eficiente y segura la disposición final de residuos.
- Incorporar a la normatividad municipal la obligación colectiva de separar los residuos sólidos domésticos y publicar una norma para la administración de recursos provenientes de actividades industriales, comerciales y de prestación de servicios.
- Invertir en la construcción, recuperación y habilitación de plantas de tratamiento de aguas residuales que permitan obtener agua tratada para los usos dentro del territorio municipal, fomentando una red de distribución pública y privada mediante un sistema de cuotas públicas que faciliten el acceso al recurso hidráulico.

Eje Temático: Servicios Públicos de Calidad

- Incorporar sistemas de reporte y atención expedita de reportes de atención en áreas verdes, limpia y recolección de desechos, podas de árboles y mantenimiento al mobiliario urbano.
- Desarrollar una agenda permanente de atención al cuidado de las áreas verdes, y sumar en ella a las escuelas públicas del municipio.
- Favorecer la sustitución de luminarias en todo el territorio municipal.
- Agilizar la operación de los panteones municipales, digitalizar su archivo y favorecer la realización de trámites vía internet.
- Incrementar significativamente el parque vehicular de las direcciones de servicios públicos, especialmente de las unidades de recolección y de atención al alumbrado público.
- Crear un sistema integral de gestión de solicitudes que garantice el despacho de las peticiones presentadas dentro de los diez días siguientes.
- Coordinar brigadas mixtas que atiendan puntos estratégicos brindando el servicio de corte de pasto, podas, mantenimiento de mobiliario urbano, pintura y rescate de espacios públicos y atención al alumbrado público en una sola oportunidad dentro de comunidades de alta marginación social.
- Abordar con una estrategia integral el mantenimiento de vialidades, desarrollando programas de bacheo permanente y creando una estrategia de repavimentación.

- Formular un programa integral de áreas verdes para impedir su deterioro y realizar el involucramiento de la sociedad civil en su mantenimiento, aprovechamiento y protección.
- Incrementaremos las áreas urbanas verdes, de acuerdo a la legislación vigente en materia de desarrollo urbano verde para cumplir con la cantidad de metros cuadrados verdes por habitante.
- Impulsaremos la cultura de creación y cuidado de jardines polinizadores dotando a la población de forma gratuita de cursos e insumos para que en sus hogares, jardines y azoteas, instalen, cuiden y habiliten, jardines polinizadores.

Eje Temático: Atención de Emergencias

- Implementar una política de emergencias transversal que instale sistemas de mando y comunicación de reacción inmediata.
- Llevar a cabo mesas de seguimiento al Programa Municipal de Protección Civil para supervisar las medidas de prevención y gestión integral de los riesgos detectados por los mismos programas.
- Incorporar al Comité Municipal de Protección Civil a actores de la sociedad civil que resulten relevantes para la atención y seguimiento de las emergencias municipales.
- Crear ventanillas municipales de asesoría especializada para que los propietarios de establecimientos puedan tramitar de manera ágil, sus programas específicos de protección civil.

- Invertir en infraestructura especial para el cuerpo de bomberos, especialmente en herramientas, vehículos y equipo de protección personal.

Pilar V: Gobernanza Democrática Municipal

Eje Temático: Reforma del Municipio

- Elaborar y publicar un estudio programático y funcional de las dependencias y entidades de la administración municipal para identificar duplicidades y redundancias, reduciendo el número de altos mandos.
- Ajustar las remuneraciones de los servidores públicos a los mejores estándares de desempeño, eliminando la discrecionalidad y la arbitrariedad y permitiendo un sistema justo, equilibrado y razonable de remuneraciones.
- Concentrar las determinaciones sujetas a facultades discrecionales en los mandos medios y superiores, documentando el proceso para su determinación y favoreciendo en todo momento la transparencia y la rendición de cuentas.
- Presentar un estudio de la normatividad municipal y promover la formación del Código Reglamentario, que reduzca el número de documentos regulatorios municipales y haga más sencilla y eficiente su implementación.
- Garantizar que existan cuadrillas permanentes de atención a las necesidades más importantes de servicios públicos, especialmente en el alumbrado público y en la atención de fugas de agua potable.
- Favorecer en todo momento la interacción del gobierno con la sociedad, mediante formatos presenciales y digitales y ejercicios colaborativos de toma de decisiones públicas.

- Instrumentar la política del Miércoles Ciudadano como mecanismo de cercanía con la ciudadanía y programa de corresponsabilidad, que generen mecanismos de atención inmediata.
- Realizar cabildos abiertos e itinerantes.

Eje Temático: Institucionalidad Gubernamental

- Instrumentar desde el primer día una relación respetuosa y razonable con los integrantes del cuerpo edilicio, brindando todas las facilidades para la gestión, la proposición de acuerdos y la interlocución.
- Fomentar la discusión de los asuntos públicos en las Comisiones Edilicias y facilitar todo lo posible la participación social en las sesiones de Cabildo abierto y juvenil.
- Desarrollar el sistema del reconocimiento al mérito del servicio público para destacar las aportaciones de los empleados municipales.
- Realizar la publicación de todos los acuerdos del Cabildo de manera oportuna, y observar escrupuloso cumplimiento de la entrega de la información de soporte a los integrantes del Ayuntamiento.
- Garantizar que los funcionarios municipales comparezcan ante el Ayuntamiento, los vecinos y grupos gremiales, para detallar la implementación de políticas públicas a su cargo, presentar resultados y resolver dudas.

Eje Temático: Gobierno Municipal

- Construir un gobierno plural e incluyente, incorporando a los mejores perfiles que aporten los partidos políticos y organizaciones que formen parte de la Coalición, potenciando las capacidades técnicas y de gestión y privilegiando las aptitudes políticas dentro de un ambiente de tres "C's": cortesía, corresponsabilidad y compromiso.
- Desarrollar todas las políticas de gobierno poniendo a la persona en el centro de su concepción, implementación y evaluación, vigilando que su desarrollo y aplicación sea escrupulosamente respetuoso de los derechos humanos y de la dignidad de todas las personas, y brindando las herramientas necesarias para la participación social en su implementación.
- Tomar siempre decisiones de gobierno en un ambiente republicano donde todos los actores políticos, incluyendo a los opositores, puedan expresar su opinión con seguridad y con honradez, sin riesgo de represalias políticas.

Eje Temático: Transparencia y Rendición de Cuentas

- Implementar una política de contratación mediante transparencia proactiva, difundiendo ampliamente a los padrones de contratistas, los contratos públicos que no estén sujetos a reserva y los pagos realizados a proveedores, a fin de estar sujetos a intenso escrutinio social.
- Implementar las mejores prácticas en la comprobación del gasto público, incorporando las herramientas digitales al control de inventarios,

almacenes, salidas, aplicación, evidencia y comprobación de todos y cada uno de los gastos realizados por el gobierno.

- Alcanzar los máximos estándares de transparencia mediante las herramientas de la transparencia proactiva, difundiendo constantemente la información pública relativa a la ejecución del gasto público.

Eje Temático: Gobernanza con Visión Humanista

- Incorporar como eje rector en los bandos, reglamentos, códigos de ética y de desempeño, el respeto irrestricto a la dignidad de la persona, sancionando enérgicamente cualquier conducta cometida en el ejercicio del servicio público que menoscabe o impida su disfrute.
- Incorporar el presupuesto participativo dentro de las políticas de inversión del gobierno, destinando una parte de los recursos municipales a bolsas en las que se determine su destino dentro de las comunidades.
- A través de las Comisiones, Consejos, Comités y órganos auxiliares, favorecer la participación de las personas, organizaciones y sectores involucrados en la toma de decisiones públicas, para sumar y contrastar su visión con la del gobierno municipal y avanzar en la toma de decisiones responsables.
- Promover, aceptar y facilitar la evaluación de las políticas públicas por actores de la sociedad civil e instituciones de investigación y académicas, especialmente cuando aquellas actúen como fiscalizadores ciudadanos de tercera parte.

- Impedir bajo cualquier concepto prácticas como el abuso presupuestario, el despido selectivo, la reserva o clasificación de información pública y, en general, cualquier acción de gobierno que menoscabe el derecho colectivo a participar de las instituciones públicas.

Eje Temático: Mejora Regulatoria

- Mediante el sistema SARE, garantizar la operación de giros desregulados dentro de las 48 horas posteriores a la presentación de su solicitud.
- Realizar encuentros de análisis de la normatividad para detectar y reformar regulaciones municipales que sean obstáculos para la inversión o para un ejercicio razonable de los derechos de la ciudadanía.
- Invertir en la digitalización y crear una ventanilla única de trámites y servicios en línea, así como desarrollar una aplicación para la gestión municipal de los servicios desde teléfonos inteligentes.
- Instrumentar una política social que permita el acceso a los programas sociales municipales reduciendo requisitos, brindando a los beneficiarios la opción de registrarse por medios presenciales o digitales y reduciendo los eventos públicos a los estrictamente necesarios para impedir el uso electoral de los apoyos.
- Crear un sistema de indicadores públicos difundidos en la página web del municipio para dar a conocer las acciones realizadas y los retos pendientes del gobierno.

- Ordenar la inversión en tecnología para reducir gastos operativos en la gestión cotidiana del gobierno.

Pilar VI: Municipalismo Democrático del Siglo XXI

Eje Temático: Investigación y Desarrollo de Política Pública

- A través de la Secretaría Técnica, diseñar un esquema de implementación y seguimiento de acciones de gobierno que permitan identificar y corregir áreas de oportunidad en la gestión pública, evitando demoras innecesarias, bucles administrativos y pérdida de información documental.
- Instrumentar y publicar anualmente una memora de políticas públicas junto con el informe de gobierno, para registrar cada acción realizada y su impacto en la calidad de vida de los vecinos.
- Adoptar sistemas de interpretación de la información que permitan obtener y difundir los datos que arrojen como resultados los proyectos de investigación.

Eje Temático: Asociacionismo Municipalista y Transferencia de Conocimiento

- Incorporar al gobierno municipal en alguna de las organizaciones municipalistas del país, privilegiando a aquellas que posean experiencia y éxito comprobables.
- Sumar esfuerzos con Consultoras externas especializadas en municipalismo para reforzar las estrategias aplicadas por el gobierno municipal, así como participar de viajes de trabajo, mesas redondas y foros

de experiencias exitosas donde se puedan obtener ideas que sirvan para mejorar la gestión integral del gobierno municipal, aprendiendo de todo cuando se realiza en la gestión municipal a lo largo del mundo.

- Impulsar entre los diferentes gobiernos municipales la realización de una Convención Nacional Hacendaria que se enfoque en una distribución justa de la recaudación federal participable, eliminando controles discrecionales de la federación y de las entidades federativas e instrumentando políticas de ejercicio responsable del gasto, a la luz del trabajo parlamentario de los partidos políticos, las asociaciones de especialistas y la sociedad en su conjunto.

Eje Temático: Profesionalización del Capital Humano

- Establecer convenios con organizaciones municipalistas, escuelas, centro de capacitación y otros organismos, que permitan identificar las áreas de oportunidad en los perfiles de los servidores públicos y ofrecer alternativas para el acceso de todos a esquemas de financiamiento para la realización de estudios superiores y de posgrado.
- Impulsar la certificación de competencias entre el personal de mandos medios y superiores a través de los centros de capacitación autorizados y del Instituto Hacendario del Estado de México, de tal manera que se multipliquen los especialistas debidamente certificados en la administración municipal.

Eje Temático: Tecnologías de la Información para el Servicio Público

- Convertirnos en un gobierno municipal transparente e innovador, que

cumpla con la legislación vigente en materia de transparencia, acceso a la información pública y protección de datos personales. Privilegiando la transparencia proactiva y cumpliendo como sujeto obligado.

- Crear, operar y proteger un sitio web para el Ayuntamiento, desplegando no sólo la información esencial del gobierno sino aquella que resulte pertinente y útil comunicar.
- Desarrollar una aplicación compatible con la mayor gama posible de teléfonos móviles para la atención de solicitudes, reporte de fallas e incidentes, la incorporación a programas y beneficios públicos municipales, el seguimiento de los acuerdos del Cabildo, la realización de trámites municipales y la transmisión en vivo y resguardo y proyección de las sesiones del Cabildo municipal.

Pilar VII: Pilar de Gestión Pública eficaz y eficiente y Gobierno Abierto

Eje Temático: Gestión Pública eficaz y eficiente

- Fortalecer la forma en que entregan los servicios al ciudadano, en un ambiente controlado y con la asignación de recursos suficientes para un Gobierno Digital, que atienda las necesidades de los Ciudadanos y que genere la información necesaria para la toma de decisiones.
- Promover las acciones de gobierno que ayuden a mejorar, mediante el Gobierno Digital, los servicios de salud, educación, seguridad, además de los servicios básicos que resultan más cercanos a la ciudadanía, como los servicios de agua potable, recolección de desechos sólidos, bacheo, alumbrado público, permisos necesarios para el establecimiento y operación de negocios, usos de suelo, licencias de funcionamiento para establecimientos mercantiles, permisos de construcción y/o remodelación, y anuncios publicitarios.

Eje Temático: Gobierno Electrónico y Gobierno Abierto

- Implementar mecanismos que permitan avanzar hacia la consolidación de gobiernos municipales, abiertos, transparentes y participativos.
- Fortalecer o en su caso promover, la creación las unidades administrativas de Gobierno Digital dentro de la administración pública municipal para implementar las acciones necesarias para la transición hacia

un gobierno digital, que permita la simplificación de los trámites y mejore la atención a la ciudadanía y las empresas.

- Simplificar los procesos administrativos internos para mejorar el control de la información y promover el uso de la firma electrónica para la comunicación interna entre las diferentes unidades administrativas.
- Promover acciones y recursos para que los ayuntamientos desarrollen un software propio para el desarrollo e implementación de los siguientes servicios:
 - Sistema de cobro de impuestos municipales (licencias, predial, permisos).
 - Sistema integral de cobro de servicios de agua potable y saneamiento. (Organismos Operadores de Agua Potable y Saneamiento).
 - Sistema integral de monitoreo de Servicios Públicos Municipales.
 - Sistema integral de control de gestión documental y archivo.
 - Sistema de control de recursos humanos utilizando biométricos y credencialización inteligente (reloj checador de asistencia y puntualidad, control de accesos e incidencias).
 - Sistema integral de los procesos administrativos para adquisiciones de bienes y servicios de las unidades administrativas.
 - Sistema Integral de contratación de bienes y/o servicios y padrón de proveedores.

- Servicio integral de la seguridad y manejo de la información.
- Sistematización de procesos administrativos con la utilización de la firma electrónica para trámites internos.
- Sistema integral para la obtención de licencias de funcionamiento y construcción por internet.
- Plataforma de Transparencia y Rendición de Cuentas con información accesible a la ciudadanía, numeralia y datos abiertos en distintos formatos de consulta.
- Sistema integral para la contratación de Obras Públicas y Padrón de contratistas.

Eje Temático: Ciudades Inteligentes

- Implementar modelos de Ciudades Inteligentes para conectar e intercomunicar a sus habitantes mediante infraestructura sostenible y uso eficiente de la tecnología a fin de mejorar la calidad de vida de la ciudadanía.